

## ПРЕАМБУЛА

Настоящие Условия действуют исключительно между ИП «СООВ», ИИН 850329300273, БИК HSBKKZKX, IBAN KZ176017131000060885, с местом нахождения, зарегистрированным по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Миасская 7-1, здесь и далее именуемой как [www.athletex.kz](http://www.athletex.kz) или «Интернет-ресурс», и любым лицом, совершающим покупку на Интернет-ресурсе, которое далее по тексту именуется «Заказчик» или «Вы», далее совместно упоминаемыми как «Стороны».

Вы подтверждаете, что являетесь совершеннолетним лицом или действуете с разрешения родителей (или законных представителей) и обладаете надлежащей правоспособностью для заключения договора и дальнейшего размещения заказов на Интернет-ресурсе.

При наличии у вас каких-либо вопросов в отношении совершения покупок в интернет-магазине просьба обращаться на на электронный ящик [athletex@mail.ru](mailto:athletex@mail.ru).

Стороны согласились, что их взаимоотношения будут регулироваться настоящими Общими условиями продаж, опубликованными на Интернет-ресурсе.

Интернет-ресурс вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара путем размещения их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.athletex.kz/wp/>. Соответственно, Стороны согласились, что их взаимоотношения будут регулироваться Условиями, опубликованными на Интернет-ресурсе в день размещения на Интернет-ресурсе заказа. Настоящие Общие условия продажи действительны со дня опубликования на Интернет-ресурсе и считаются доведенными до сведения Заказчиков с момента такой публикации.

## 1. ЗАКАЗЫ

### КАК РАЗМЕЩАТЬ ЗАКАЗЫ НА Интернет-ресурсе

Для размещения онлайн-заказа необходимо быть зарегистрированным пользователем Интернет-ресурса. Процедуру регистрации можно пройти как до оформления заказа, так и во время. Если вход в личный кабинет уже выполнен, для размещения заказа необходимо:

- добавить выбранные товары в корзину;
- выбрать способ доставки;
- выбрать способ оплаты;
- выполнить оплату (если такая техническая возможность предоставлена Интернет-ресурсом).

Если вход в личный кабинет не выполнен, для размещения заказа необходимо:

- добавить выбранные товары в корзину;
- перейти в корзину;
- указать личные данные (Ф.И.О, номер телефона, email адрес);
- указать адрес для доставки товаров;
- выбрать способ доставки;

- выбрать способ оплаты;
- выполнить оплату (если такая техническая возможность предоставлена Интернет-ресурсом);

После оформления заказа на электронную почту придет уведомление о создании заказа, содержащее номер заказа, информацию о способе и стоимости доставки, перечень заказанных товаров и статусе оплаты заказа. Уведомление поступает в течение 2-х часов после оформления заказа.

Создание сообщения, подтверждающего заказ, означает, что ваш заказ был принят Интернет-ресурсом и впоследствии станет договором купли-продажи между Сторонами.

Когда заказ будет собран и готов к отгрузке со склада, на Почту придет уведомление о том, что заказ укомплектован. В зависимости от выбранного способа доставки уведомление также может содержать информацию о транспортной компании.

### **НАШИ ЦЕНЫ**

Цены, представленные на Интернет-ресурсе по умолчанию, указаны в тенге и включают в себя все налоги и сборы, подлежащие оплате.

Представленные на Интернет-ресурсе цены товаров не включают стоимость доставки / почтового отправления, стоимость определенных видов упаковки и прочих выбранных вами дополнительных услуг, которые оплачиваются отдельно.

Любые дополнительные сборы включаются в общую сумму заказа, которая выводится на экран перед окончательным подтверждением заказа.

### **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ**

На Интернет-ресурсе: банковской картой (Visa, Mastercard, American Express), если такая техническая возможность предоставлена Интернет-ресурсом. Платежи по картам, выполняемые на Интернет-ресурсе, защищены при помощи протокола SSL 3.0 (защищенное соединение) и обрабатываются системой PayBox.

Возможные способы оплаты по вашему заказу будут отражены в корзине при оформлении заказа.

Оплата производится в защищенном режиме, ваши банковские реквизиты шифруются с использованием протокола SSL 3.0 и никогда не передаются по открытому каналу связи. При оплате информация передается в зашифрованном виде по протоколу SSL 3.0 и сохраняются только на специализированном сервере платежного метода. Таким образом, Интернет-ресурс <http://www.athletex.kz/wp/> не имеет доступа к вашим платежным данным.

Сумма, равная стоимости выбранных вами товаров и услуг, списывается с вашего банковского счета, после ввода данных вашей банковской карты и подтверждения платежа в системе PayBox.

В случае проведения проверки на мошенничество с целью обеспечения безопасности операций с заказчиками система PayVox может предложить вам перед подтверждением заказа направить по электронной почте документы для валидации заказа, например, один или более документов, подтверждающих ваш адрес (регистрацию), и/или копию удостоверения личности (паспорт).

Ваш заказ будет окончательно принят только после получения системой таких документов и отправки подтверждающего сообщения по электронной почте. При отсутствии таких документов или же если документы не подтверждают вашу личность и адрес, система оставляет за собой право отказать в подтверждении заказа.

Интернет-ресурс <http://www.athletex.kz/wp/> оставляет за собой право:

- отказываться от любых заказов при наличии длящегося спора об оплате или при заказе нетипично большого количества товаров или услуг,
- запрашивать вышеуказанные документы для подтверждения личности или адреса Заказчика физического лица, а для юридических лиц – документы, подтверждающие факт регистрации (свидетельство о регистрации).

### **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗОВ И ОПЛАТЫ**

В отсутствие доказательств обратного наши электронные базы данных, а также базы данных наших поставщиков услуг, хранящиеся в надлежащих безопасных условиях, являются достаточным доказательством заключения любых сделок между Интернет-ресурсом и вами. В соответствии с действующим законодательством, мы храним данные по заказам на надежных носителях. Вы можете получить доступ к заказам, размещенным вами на Интернет-ресурсе, перейдя в раздел Личный кабинет. Несмотря на это, Интернет-ресурс рекомендует Заказчикам в любом случае сохранять электронные сообщения с подтверждением заказов.

### **СОМНИТЕЛЬНЫЕ СООБЩЕНИЯ**

Интернет-ресурс <http://www.athletex.kz/wp/> не отправляет электронных сообщений с просьбой указать номер вашей кредитной карты или иную информацию, имеющую отношение к банковскому счету. Эти данные собираются только при выполнении покупки на нашем Интернет-ресурсе в случае оплаты в режиме онлайн системой PayVox. Эти данные никогда не сохраняются на нашем Интернет-ресурсе. В качестве общего правила, в целях вашей безопасности в сети интернет никогда не переходите по ссылкам в сообщениях и не отвечайте на сообщения с требованием:

- оплаты какого-либо заказа, которого вы не делали,
- получения какого-либо банковского перевода, о котором вам ничего неизвестно (даже если в сообщении утверждается, что этот перевод был отправлен или будет отправлен),
- о регистрации конфиденциальной информации о кредитной карте или банковских реквизитов.

## **2. НАЛИЧИЕ**

Наши предложения товаров и услуг действительны до тех пор, пока представлены на Интернет-ресурсе и имеются в наличии на складе Интернет-ресурса, за исключением специальных предложений, для которых на Интернет-ресурсе указывается срок действия. Рекомендуем вам проверять наличие товаров на странице информации о соответствующем виде товаров.

При заказе позиций, которых нет в наличии, Интернет-ресурс оставляет за собой право отменить заказ. В таком случае вы получите соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации. В случае оплаты товаров с помощью банковской карты денежные средства будут возвращены на такую карту.

Если вы размещаете заказ на несколько товаров, одного из которых нет в наличии, вы также получите соответствующее уведомление. Оставшаяся часть заказа будет обработана и отправлена вам в сроки, указанные на Интернет-ресурсе.

Интернет-ресурс также может предложить заменить позицию, которой нет в наличии, на другую позицию подобного качества с вашего предварительного согласия.

Вы также можете отменить весь заказ в полном объеме. В таком случае вам необходимо уведомить об этом Отдел Интернет-ресурса по работе с клиентами по телефону.

### **3. ДОСТАВКА**

На Интернет-ресурсе <http://www.athletex.kz/wp/> Вам предоставляется возможность выбора способа доставки с учетом веса и габаритов заказанных вами товаров. Все наши цены на доставку установлены с учетом веса, размеров и объема заказанных вами товаров. Наши цены строго контролируются на соответствие тарифам компании, осуществляющей доставку. Вы оплачиваете стоимость услуг по доставке, которые выбираете сами.

#### **Курьерская доставка до двери**

Заказчик должен предоставить место для парковки машины и погрузочно-разгрузочных работ. В случае отсутствия возможности парковки и разгрузки машины доставка не может быть осуществлена.

Стоимость доставки, указанная на Интернет-ресурсе, включает в себя доставку до указанного адреса, но не включает подъем товаров на этаж.

Курьерские Компании:

Post Express (<http://postexpress.kz>) +7 (727) 346-73-33

KazPost (<https://post.kz/>)

MyKhat (<https://mykhat.kz/>)

Примерно за 15 минут до предполагаемой доставки курьер свяжется с вами.

#### **СРОК ДОСТАВКИ**

Доставка Товара Заказчику осуществляется в сроки, установленные Интернет-ресурсом при оформлении заказа, если иное не было согласовано с Заказчиком после оформления заказа. Срок доставки в праздничные и предпраздничные дни может быть увеличен. Дата доставки, указываемая Интернет-ресурсом при оформлении заказа, является ориентировочной и может быть изменена.

### **ЧТО, ЕСЛИ МЕНЯ НЕ БУДЕТ ДОМА НА МОМЕНТ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА?**

Если вы не сможете принять доставку, курьерская компания по согласованию с вами выполнит дополнительную попытку доставки товара в течение срока хранения заказа. Информация о факте неудачной попытки доставки будет направлена вам курьерской компанией. Если вы не ответите на напоминание в течение 24 часов, то будет считаться, что вы воспользовались своим правом на отмену заказа, если Интернет-ресурс не предоставит иное время ожидания доставки. После этого товар будет возвращен службой доставки Интернет-ресурсу.

### **ПРОВЕРЯЙТЕ ДОСТАВЛЕННЫЙ ЗАКАЗ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ!**

При получении отправлений Заказчику необходимо проверить внешний вид доставленных товаров и комплектность всего заказа. В случае каких-либо отклонений (поврежденная упаковка или же отсутствующие, поврежденные или сломанные товары):

- подробно опишите в акте о недовложении или повреждении товара состояние посылки, от которой Вы отказываетесь;
- получите подпись представителя транспортной компании на акте;

**Внимание: Цвет товара может отличаться от цвета товара на фотографии на Интернет-ресурсе.**

При доставке Товара Заказчик ставит свою подпись, подтверждающую приобретение Товара, на накладной. Данная подпись служит подтверждением того, что Заказчик не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

## **4. ОБМЕН И ВОЗВРАТ**

### **ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗОВ**

Заказчик вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 365 дней (при условии, что товар не был в употреблении и сохранены его товарный вид и потребительские свойства, товар и упаковка обладают первоначальным товарным видом, сохранены упаковка, пломбы, ярлыки).

Право на отмену осуществляется в соответствии с изложенными ниже условиями.

### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ТОВАРОВ**

Вам предоставляется 365 дней, в течение которых вы можете вернуть неподходящие товары, если товар не подходит вам по размеру, цвету, фасону или любой другой причине, при условии, что товар не был в употреблении и сохранены его товарный вид и

потребительские свойства, товар и упаковка обладают первоначальным товарным видом, (сохранены упаковка, пломбы, ярлыки).

Вы также можете получить возврат стоимости товаров при возврате их Интернет-ресурсу.

При возврате товара надлежащего качества вам возвращается только стоимость товара.

**ВАЖНО** при возврате и или обмене товара: Отдельные виды товаров не подлежат возврату (в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей»)

#### **ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА / ОБМЕНА:**

- заполните и приложите к заказу Бланк акта возврата. Акт возврата возможно .
- приложите к заказу распечатанное уведомление об успешной оплате
- приложите к заказу копию документа, удостоверяющего личность.
- приложите к заказу опись вложения (заверяется почтовой службой).

Отправьте заказ и пакет документов курьерской службой по адресу: г. Алматы, ул. Туркебаева 208

#### **КОГДА Я ПОЛУЧУ ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ТОВАРА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРАВА НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА?**

При соблюдении описанной выше процедуры Вы получите возврат стоимости товара в течение 5-7 дней в зависимости от банка с даты получения Интернет-ресурсом возвращаемых товаров. При оплате банковской картой средства будут возвращены непосредственно на счет, прикрепленный к вашей банковской карте.

**Внимание:** в случае оплаты заказа по банковской карте такая оплата будет возвращена на счет, прикрепленный к вашей банковской карте.

#### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МНЕ ДОСТАВИЛИ ПОВРЕЖДЕННЫЙ ТОВАР ИЛИ НЕ ТОТ ТОВАР, КОТОРЫЙ Я ЗАКАЗЫВАЛ?**

- **Товар, поврежденный по вине перевозчика / Транспортной компании**

См. раздел Доставка, пункт «Проверяйте доставленный заказ при получении!». При условии обнаружения скрытых недостатков требование о возврате товара могут быть предъявлены Заказчиком в течение 365 (трехсот пятидесяти шести) дней. Для согласования дальнейших действий необходимо обратиться в Службу поддержки пользователей Интернет-ресурса.

- **Несоответствие товара**

Если товар не соответствует вашему заказу (другие модель, размер, цвет или код), См. раздел Доставка, пункт «Проверяйте доставленный заказ при получении!»

#### **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

## **ВАШ ТОВАР БРАКОВАН ИЛИ ПОВРЕЖДЕН**

Независимо от гарантии производителя, распространяющейся на некоторые товары, продаваемые через наш Интернет-ресурс, Интернет-ресурс несет обязательные гарантийные обязательства на случай дефектов в отношении всех продаваемых через Интернет-ресурс товаров.

На некоторые товары, продаваемые через Интернет-ресурс, предоставляется гарантия на период, указанный на соответствующей странице Интернет-ресурса.

При этом, однако, такие гарантийные обязательства не распространяются на случаи, связанные с проявленной вами небрежностью или же случаи повреждения или ненадлежащего использования вами товара. Интернет-ресурс обращает ваше внимание, что отдельные дефекты и проблемы могут возникнуть исключительно вследствие неправильной установки или обращения с оборудованием. В этой связи Интернет-ресурс просит вас убедиться в соблюдении всех инструкций, содержащихся в доступных на Интернет-ресурсе руководствах пользователя, и провести несколько повторных проверок полученного оборудования.

### **КАК ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ТОВАР В ТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА?**

При отказе от товара в течение гарантийного срока свяжитесь со Службой поддержки Интернет-ресурс. Для возврата товаров войдите в раздел «Возврат» и следуйте инструкции размещенным в данном разделе

После надлежащего оформления товара на Интернет-ресурсе, в ходе которого, в частности, проверяется, распространяется ли на него гарантия, производится ремонт или замена. Если на причину проблемы распространяется гарантия, но товар ремонту не подлежит и не может быть обменян на аналогичный или схожий, то Вам предоставляется право приобрести иные товары на первоначальную стоимость товара, вышедшего из строя и подлежащего гарантии, либо возвращается стоимость товара. В любом случае, если на причину проблемы распространяется гарантия, то Интернет-ресурс предложит вам оптимальное решение (замена дефектной части, замена товара или возврат стоимости товара).

При возврате товара без надлежащих оснований или же при невыполнении указаний, предоставленных в руководстве пользователя на Интернет-ресурсе, возврат считается ненадлежащим и оформляется соответствующим образом. Товары, возвращаемые без заполненного акта возврата, также оформляются как ненадлежащие возвраты.

Интернет-ресурс покрывает расходы на возврат, но не несет ответственности в случае утери возвращаемых товаров при пересылке.

И, наконец, на вас лежит ответственность надлежащей упаковки товара для обеспечения сохранности при перевозке.

## **8. ПОЛНОТА ДОГОВОРА**

Настоящие Общие условия продажи включают в себя все приведенные здесь статьи. Не осуществление прав, предоставляемых каким-либо пунктом настоящих Условий, не

является отказом от осуществления таких прав впоследствии. При недействительности какого-либо пункта все остальные пункты остаются в силе.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

В соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», иными нормативными актами и Положением Интернет-ресурса об обработке и защите персональных данных клиентов Заказчик путем оформления заказа на Сайте предоставляет Сайту свое согласие на сбор, обработку и использование своих персональных данных на неопределенный срок для целей уставной деятельности Интернет-ресурса, в том числе на их трансграничную передачу за рубеж.

Такое согласие может быть отозвано только путем письменного уведомления Интернет-ресурса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Доступ к персональным данным защищен паролем.

Интернет-ресурс имеет право вносить изменения в условия хранения и обработки персональных данных путем размещения на Интернет-ресурсе соответствующей информации.

Для работы с заказчиками Интернет-ресурс использует файлы cookie. При отключении данной опции Интернет-ресурс не сможет «вспомнить» товары, выбранные вами при последнем посещении Интернет-ресурса. Для отключения данной функции, обратитесь к настройкам браузера в отношении использования файлов cookie. Более подробную информацию Вы сможете найти на сайте разработчика браузера или разработчика расширений и плагинов браузера. Cookie не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Файлы cookies третьих лиц записываются на Интернет-ресурсе <http://www.athletex.kz/wp/> с целью анализа поведения пользователя на Интернет-ресурсе и оптимизации кампании рекламных сообщений.

Заказчик не имеет права предоставлять персональные данные в случае отказа от регистрации на сайте, в том числе для целей приобретения товаров.

## **РАССЫЛКИ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ**

При регистрации на Интернет-ресурсе (создание Моего личного кабинета) или при совершении покупки на Интернет-ресурсе вы получите подтверждение регистрации на адрес электронной почты.

Интернет-ресурс вправе направлять Заказчикам сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Интернет-ресурсом самостоятельно, в одностороннем порядке.

Для отказа от подписки Вы можете воспользоваться кнопкой «Отказ от рассылки» в любом из полученных писем.



## **10. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. СПОРЫ**

Настоящие Общие условия продажи регулируются законодательством Республики Казахстан.